

Erfahrungen mit Massivhauswerk Leuchter e.K.

Am Hammerwerk 20, 41515 Grevenbroich

Sehr geehrter Herr Leuchter,
sehr geehrter Herr Alosery und Kolleginnen,

wir haben sehr lange darüber nachgedacht, wie wir das Erlebte in Worte fassen können. Zunächst einmal möchten wir uns über allen Maßen bei Ihnen bedanken. Danke!

Wir beschreiben einmal kurz (sehr kurz, weil es sonst den Rahmen sprengen würde) den Weg zu unserem Traumhaus.

Phase 1: Der Plan

Unser Plan war es, einfach mal zu gucken, welche Möglichkeiten es gibt, sich ein Eigenheim anzuschaffen. In diesem Zusammenhang vereinbarten wir einen formlosen Termin, um Informationen zu erhalten. Wir waren direkt beeindruckt, mit wieviel Freundlichkeit und Herzlichkeit wir bei Ihnen empfangen wurden; zugleich auch überrascht, wieviel Zeit Sie sich für uns eingeräumt hatten. Es ist Ihnen gelungen, auf all unsere Bedürfnisse und Wünsche einzugehen und was noch viel wichtiger war, alle noch so kleinen Punkte so zu erklären, dass sie für uns gut verständlich waren.

Dabei war die visuelle Darstellung sehr hilfreich. So kann auch jemand ohne Vorstellungsvermögen eine Idee davon erhalten, wie das Haus einmal aussehen könnte.

Da wir alles, worüber wir gesprochen haben, schriftlich mitbekommen haben, konnten wir uns nochmals mit einem wenig Abstand, Gedanken machen, wie wir weiter verfahren.

Phase 2: Wir machen es

Für uns stand nach dem Erstgespräch fest, wenn „bauen“ dann mit Ihnen. Wir fühlten uns nicht als Käufer, sondern als Kunden. Wir hatten sofort den Eindruck, dass es nicht darum ging, ein Haus möglichst aufwendig zu verkaufen,

sondern dass bei Ihnen die Beratung und die langfristige Zufriedenheit Ihrer Kunden im Vordergrund stehen.

Phase 3: Wie weiter

Unser erster Eindruck hat uns nicht getäuscht. Ihre Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit zog sich durch die gesamte Bauphase durch. Dies erachten wir nicht als selbstverständlich. Ein großes Kompliment dafür.

Durch Ihr Engagement war die Baufinanzierung schnell geregelt und der Startschuss gefallen. Kein zurück mehr... Mit Ihrer Beratung gelang es uns schnell, einen Baugrund zu finden, welches allen Kriterien entsprach.

Ihre Unterstützung vor bzw. bei Behördengängen zeigte sich als große Stütze. Wir denken, dass dies weit über dem, was man erwarten kann, hinausging.

Phase 4: Die Ereignisse überschlagen sich

Kaum das alles geklärt, das Grundstück unser war und all Unterschriften getätigt wurden, war gefühlt das Haus schon fertig. Die Art, wie Sie uns vor, während und nach der Bauphase begleitet haben, ist bemerkenswert. Telefonisch immer erreichbar, persönliche Gespräche und Treffen immer zeitnah, mit viel Zeit für unsere persönlichen Anliegen. (so banal sie auch waren). Das Anfordern von Baustrom, der Hausanschlüsse und und und... einwandfrei und eine riesige Erleichterung. Es ist für Bauherren oft schwer, den Überblick zu behalten und zu verstehen, was andere Behörden von einem möchten.

Das Sie Aufgaben übernommen haben und bei Nachfragen immer beratend zur Seite standen, zeigte sich als sehr große Unterstützung.

Phase 5: Der Abschluss

Es ist Ihnen gelungen, innerhalb kürzester Zeit (4 Monate) unser Bauvorhaben umzusetzen. Es ist schon beeindruckend, mit welcher Professionalität und Kompetenz Ihr gesamtes Team arbeitet.

Vielen Dank dafür!

Auch jetzt sind Sie für uns auch jederzeit erreichbar. Wir finden es klasse und haben unseren Entschluss in keiner Sekunde bereut.

An Herrn Leuchter und Herrn Alosery persönlich:

Wir können uns nur aufrichtig bei Ihnen bedanken. Ihnen ist es gelungen, unser Traumhaus auf einen soliden finanziellen Boden zu stellen, sodass wir unsere weitere Lebensgestaltung nicht nur auf die Finanzierung unseres Hauses ausrichten müssen. So ist unser Haus nicht nur unser Traumhaus, sondern unser Zuhause geworden.

Da wir das Gefühl haben, es nicht in Worte fassen zu können, was Sie geleistet haben, würden wir es zunächst bei einem Danke belassen.

Zurzeit stecken wir voll in unseren Hochzeitsvorbereitungen, aber danach würden wir uns freuen, Sie in unserem neuen Zuhause begrüßen zu können.

Sie leisten herausragende Arbeit wir sind sicher, dass noch viele Bauherren viel Spaß und Freude mit Ihnen haben werden.

An die Handwerker:

Bitte richten Sie auch den Handwerkern unseren Dank aus. Auch Sie waren immer freundlich, zuvorkommend und haben sich an die Absprachen gehalten.

Ein Haus in dieser Größenordnung mängelfrei und in kürzester Zeit zu erstellen, ist eine Hausnummer und spricht für sich.

Wir werden Sie bedenkenlos weiterempfehlen.

Mit allerliebsten Grüßen

Anna Jackschitz und Raphael